

## **Tuyên bố Quan điểm Chính thức**

### **Phản hồi của Asian Family Services về Chiến lược An Sinh và Sức Khỏe Tinh Thần**

**Kính gửi Bộ Y tế,**

Asian Family Services bày tỏ sự ủng hộ đối với định hướng của Chiến lược An Sinh và Sức Khỏe Tinh Thần, đồng thời hoan nghênh việc Chiến lược tập trung vào các yếu tố như phòng ngừa, can thiệp sớm, khả năng tiếp cận dịch vụ, phát triển nguồn nhân lực, lắng nghe trải nghiệm thực tế của người dân, nâng cao chất lượng và thúc đẩy hợp tác toàn hệ thống. Đây là những ưu tiên then chốt để xây dựng một hệ thống chăm sóc sức khỏe tinh thần công bằng và toàn diện hơn tại Aotearoa New Zealand.

Tuy nhiên, thành công của Chiến lược sẽ phụ thuộc vào việc nguyên tắc công bằng có được triển khai hiệu quả trong thực tiễn hay không. Đối với cộng đồng người châu Á, công bằng cần được thể hiện cụ thể trong cách các dịch vụ được thiết kế, phân bổ, tài trợ, triển khai, đánh giá và chịu trách nhiệm.

Là một tổ chức cung cấp dịch vụ trên toàn quốc, đồng hành cùng cộng đồng người châu Á, Asian Family Services nhận thấy nhu cầu chưa được đáp ứng vẫn còn rất lớn. Cộng đồng người châu Á có sự đa dạng cao về ngôn ngữ, văn hóa, sắc tộc, hành trình di cư, tôn giáo, độ tuổi, cấu trúc gia đình và trải nghiệm sống. Vì vậy, cách tiếp cận “một mô hình áp dụng cho tất cả” sẽ tiếp tục hạn chế khả năng tiếp cận dịch vụ, niềm tin, mức độ tham gia và hiệu quả đạt được.

Kinh nghiệm thực tiễn và các nghiên cứu của Asian Family Services cho thấy nhiều cá nhân, gia đình và cộng đồng người châu Á vẫn đang gặp phải những rào cản dai dẳng khi tiếp cận dịch vụ hỗ trợ về sức khỏe tâm thần và nghiện chất. Những rào cản này bao gồm định kiến xã hội, hạn chế về ngôn ngữ, sự phức tạp của hệ thống dịch vụ, thiếu thông tin về dịch vụ, thiếu niềm tin vào hệ thống chính thống, cũng như những lo ngại liên quan đến tính bảo mật, cảm giác xấu hổ, danh tiếng cộng đồng và tình trạng nhập cư. Do đó, nhiều người chỉ tìm kiếm sự hỗ trợ khi tình trạng đã trở nên nghiêm trọng.

Sức khỏe tâm thần và an sinh của cộng đồng người châu Á cần được nhìn nhận trong bối cảnh rộng hơn của gia đình, xã hội, văn hóa và trải nghiệm di cư. Điều này bao gồm các yếu tố như áp lực thích nghi khi định cư, căng thẳng giữa các thế hệ, phân biệt đối xử và bị gạt ra bên lề, khó khăn trong giáo dục và việc làm, cô lập xã hội, bạo lực gia đình, tác hại từ cờ bạc, lạm dụng rượu bia và áp lực tài chính.

Asian Family Services hiểu rõ những cách tiếp cận hiệu quả. Các dịch vụ mang tính đáp ứng văn hóa, do cộng đồng dẫn dắt và phù hợp về ngôn ngữ sẽ giúp tăng cường niềm tin, mức độ

tham gia và kết quả đạt được. Các tổ chức uy tín trong cộng đồng người châu Á, hỗ trợ đồng cấp, sự tham gia của những người có trải nghiệm thực tế, cách tiếp cận lấy gia đình làm trung tâm và mô hình hỗ trợ toàn diện cần được tích hợp như những yếu tố cốt lõi trong các hoạt động phòng ngừa, can thiệp sớm, điều trị, phục hồi và nâng cao an sinh

Để đạt được tác động thực chất, Chiến lược cần được hỗ trợ bởi nguồn đầu tư bền vững vào các mô hình dịch vụ dành riêng cho người châu Á và phù hợp về văn hóa; đồng thời cần tăng cường cơ chế đặt hàng dịch vụ cho các tổ chức cộng đồng uy tín, phát triển nguồn nhân lực có năng lực văn hóa và ngôn ngữ, cũng như cải thiện hệ thống dữ liệu chi tiết để hiểu rõ nhu cầu, khoảng trống trong tiếp cận, trải nghiệm dịch vụ và kết quả đạt được.

Để đạt được sự công bằng thực chất, cần có sự thay đổi trong cách thiết kế hệ thống. Việc chỉ điều chỉnh các dịch vụ hiện có là chưa đủ. Các dịch vụ cần được thiết kế một cách chủ động, cùng với và dành cho cộng đồng người châu Á, dựa trên bằng chứng, hiểu biết văn hóa, tiếng nói của cộng đồng và trải nghiệm thực tế của người dân.

**Trân trọng,**



**TS. Kelly Feng MNZM**

Giám đốc điều hành, Asian Family Services

Tháng 5 năm 2026