

공식 입장문

정신건강 및 웰빙 전략에 대한 아시안 패밀리 서비스의 의견

보건부 귀중,

아시안 패밀리 서비스는 「정신건강 및 웰빙 전략」의 전반적인 방향성을 지지하며, 이 전략이 예방, 조기 개입, 접근성, 인력 개발, 당사자 경험, 서비스 질 향상 그리고 시스템 차원의 협력 강화를 중점으로 두고 있다는 점을 환영합니다. 이러한 우선 과제들은 뉴질랜드 아오테아로아에서 보다 공정한 정신건강 및 웰빙 시스템을 구축하는 데 필수적입니다.

그러나 이 전략의 성공 여부는 ‘형평성’이 실제 이행 단계에서 어떻게 구현되는지에 달려 있습니다. 특히 아시안 커뮤니티의 경우, 형평성은 서비스의 설계, 위탁, 재정 배분, 제공 방식, 성과측정 및 책임구조 전반에 걸쳐 체계적으로 반영되어야 합니다.

아시안 커뮤니티와 함께하는 전국 단위 서비스 제공 기관으로서, 저희는 여전히 충족되지 않은 상당한 수요가 존재함을 확인하고 있습니다. 아시안 커뮤니티는 언어, 문화, 민족, 이주 경험, 신앙, 연령, 가족 구조, 삶의 경험 등 다양한 측면에서 매우 이질적인 특성을 지니고 있습니다. 따라서 획일적인 접근 방식은 서비스 접근성, 신뢰 형성, 참여도, 그리고 결과 개선에 한계를 초래할 수밖에 없습니다.

또한 저희의 서비스 경험과 연구에 따르면, 많은 아시아계 개인과 가족, 그리고 공동체는 정신건강 및 중독 관련 지원을 이용하는 데 있어 다양한 장벽에 직면하고 있습니다. 여기에는 낙인, 언어 장벽, 복잡한 시스템 구조, 서비스에 대한 정보 부족, 기존 제도에 대한 낮은 신뢰, 그리고 비밀 보장, 수치심, 공동체 내 평판, 이민 신분에 대한 우려 등이 포함됩니다. 이러한 이유로 많은 사람들이 심리적 고통이 심각해진 이후 에야 비로소 도움을 요청하는 경우가 많습니다.

아시안 커뮤니티의 정신건강과 웰빙은 가족, 사회, 문화 및 이주 경험이라는 보다 넓은 맥락 속에서 이해되어야 합니다. 여기에는 정착 과정에서의 스트레스, 세대 간 갈등,

인종차별과 배제, 교육 및 고용 문제, 사회적 고립, 가정 폭력, 도박 및 알코올로 인한 피해, 그리고 경제적 스트레스 등이 포함됩니다.

아시아인 패밀리 서비스는 무엇이 효과적인지에 대한 경험과 근거를 가지고 있습니다. 문화적·언어적 적합성을 갖춘 커뮤니티 중심의 서비스는 이용자의 신뢰와 참여를 높이고, 결과를 향상시킵니다. 이에 따라 신뢰받는 아시아인 서비스 제공 기관, 동료 지원, 당사자 경험 기반 리더십, 가족 참여 모델, 통합적 지원 서비스 모델은 예방, 조기 개입, 치료, 회복 및 웰빙 지원 전반에 핵심 요소로 포함되어야 합니다.

전략의 실질적 성과를 위해서는, 아시아인 커뮤니티에 특화되고 문화적으로 적합한 돌봄 모델에 대한 지속 가능한 투자, 신뢰받는 커뮤니티 제공기관을 위한 더 강화된 위탁 확대, 문화적·언어적 역량 강화 중심의 인력 개발, 그리고 필요, 접근성 격차, 서비스 경험 및 결과를 더 잘 이해하기 위한 세분화된 데이터에 의해 뒷받침되어야 합니다.

의미 있는 형평성을 달성하기 위해서는 시스템 설계의 변화가 필요합니다. 기존 서비스의 사후적 조정이 아닌, 초기 단계부터 아시아인 커뮤니티와의 협력하여 설계된 서비스가 요구됩니다. 이는 근거 기반, 문화적 이해, 커뮤니티의 목소리, 당사자 경험을 바탕으로 아시아인 커뮤니티와 함께, 그리고 아시아인 커뮤니티를 위해 의도적으로 설계되어야 합니다.

감사합니다.



Dr. Kelly Feng MNZM
CEO, Asian Family Services
2026 년 5 월