

亚裔家庭服务中心就《心理健康与福祉战略》的官方立场声明

亚裔家庭服务中心支持新西兰卫生部提出的《心理健康与福祉战略》草案的总体方向，并欢迎其在预防、早期干预、服务可及性、人才队伍建设、重视亲身经历者声音、服务质量以及跨系统合作等方面的重点关注。这些优先领域对于在新西兰建设一个更加公平的心理健康与福祉体系至关重要。

然而，该战略能否取得实质性成效，关键在于“公平”理念是否能够真正落实到具体实践中。对于亚裔社区而言，公平应体现在服务的设计、委托、资金分配、服务提供、评估机制以及问责体系等各个环节。

作为一家与亚裔社区紧密合作、提供心理健康支持全国性服务机构，亚裔家庭服务中心持续观察到大量尚未被满足的需求。亚裔社区在语言、文化、族裔背景、移民经历、信仰、年龄、家庭结构及个人经历等方面具有高度多样性。“一刀切”的服务模式将持续限制服务的可及性、信任建立、参与度以及最终成效。

根据我们的服务经验与研究，许多亚裔个人及家庭在获取心理健康及成瘾支持方面面临长期障碍，包括污名化、语言障碍、系统复杂难懂、对服务了解不足、对主流体系缺乏信任，以及对隐私、羞耻感、社区声誉和移民身份的担忧。因此，许多人往往在问题严重恶化之后才寻求帮助。

对于亚裔社区而言，心理健康与福祉应放在更广泛的家庭、社会、文化及移民背景下加以理解，包括安居适应压力、代际压力、种族歧视与社会排斥、教育与就业挑战、社会孤立、家庭暴力、赌博危害、酒精相关问题以及经济压力等多重因素。

亚裔家庭服务中心清楚哪些做法是有效的：具备文化敏感性、以社区为主导并提供多语言支持的服务，能够显著提升信任度、参与度及服务效果。应将值得信赖的亚裔服务机构、同伴支持、亲历经验引领、家庭参与式实践以及整合式（全方位）服务模式，作为预防、早期干预、治疗、康复及福祉支持体系中的核心组成部分。

若要实现切实的成效，战略必须配套持续且稳定的投入，包括：支持亚裔及文化适配服务模式的发展、为社区服务机构提供更有力的资源配置渠道、加强具备文化与语言能力的人才培养，以及完善更细分的数据收集，以更好了解需求、服务可及性差距、服务体验及成效。

要实现真正的公平结果，需要从系统设计层面进行转变。仅仅在现有服务基础上进行事后调整是不够的，服务应从一开始就与亚裔社区共同设计，建立在数据证据、文化理解、社区声音及亲身经验的基础之上。



Dr Kelly Feng MNZM, 首席执行官

亚裔家庭服务中心 2026 年 5 月